

Qualitätspolitik & Unternehmensphilosophie Wundmitte GmbH

WAS SICH ZU TUN LOHNT, LOHNT SICH, GUT ZU TUN

(Philip Stanhope, 4. Earl of Chesterfield)

Die Wundmitte GmbH bietet Information, Schulung und Beratung rund um die Wunde, Pflege, Medizin und mehr.

Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden und unserer Mitarbeiter.

Die kontinuierliche Sicherstellung dieser Zufriedenheit und deren Verbesserung gehören zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Der Maßstab unserer Qualität wird durch das Urteil unserer Kunden definiert. Deshalb ist ihr Urteil über unsere Qualität ausschlaggebend. Kunden sind die Teilnehmer unserer Schulungen, deren Arbeitgeber (sofern durch diesen beauftragt) und unsere Kooperationspartner im Bereich Medizin- und Pflegeindustrie sowie Erwachsenenbildung. Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seinen persönlichen Einsatz bei.

Die Geschäftsführung stellt dabei sicher, dass die Bedeutung des Qualitätsmanagementsystems im gesamten Unternehmen verstanden wird und alle Mitarbeiter zur Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems befähigt werden.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen und auf deren Umsetzung zu achten.

Durch einen fortlaufenden Verbesserungsprozess, welcher zentral durch ein direktes Kundenfeedback gesteuert und beeinflusst wird, soll die Qualität unserer Dienstleistungen permanent gesteigert werden.

Gleichzeitig sollen die Erfordernisse aller interessierten Parteien berücksichtigt werden.

Die Qualitätspolitik der Wundmitte GmbH ist im gesamten Unternehmen bekannt und wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.

Die Qualitätsziele werden unter Berücksichtigung der Qualitätspolitik und der strategischen Gesamtziele gemeinsam durch die Geschäftsführung und die Mitarbeiter festgelegt.

Unser Bestreben ist eine sichere Zukunft für Mitarbeiter und Unternehmen.

Dieses wollen wir durch stetiges, aber vorsichtiges Wachstum erreichen:

- An erster Stelle stehen die Menschen.
- Unsere Zukunft liegt in guten Mitarbeitern.
- Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Bereitschaft zu Leistung, ständiger Verbesserung und unternehmerischem Denken.
- Probleme werden partnerschaftlich und kulant gelöst.
- Der Umgang mit Mitarbeitern und Kunden ist stets menschlich und fair.
- Uns übertragene Aufgaben erledigen wir verantwortungsvoll und in kürzester Zeit.
- Alle unsere Dienstleistungen sind von gleichbleibender, hoher Qualität.
- Jeder Mitarbeiter ist ein wesentlicher Teil unseres Qualitätssystems.
- Unser Credo lautet: Dauerhafter Erfolg ist nur im Team möglich!

Stand: November 2018


Unterschrift GF